

Ansprechpartner: Peter Schmidt | Kontaktart: E-Mail  
Version: 2023.07.04 | System: Installation | Programm: Allgemein

**Betreff:** Programmumzug auf neuen Computer

**Beschreibung:** Ich wollte mit dem Programm mb Worksuite 2023 auf einen neuen Computer umziehen. Habe den Manager neu installiert und die neueste Lizenzdatei auf den Manager gezogen. Folgende Probleme traten auf:  
- Meldung das der Ordner sich auf der Dropbox befindet und nicht vollständig unterstützt wird. Es ging aber vorher auf dem alten Computer.  
- Meldung das ein Viewer fehlt. Es werden auch nur Berechnungen angezeigt, aber keine Bilder. Was habe ich falsch gemacht? Ich würde auch gern die alten Projekte mit rüber nehmen. Was muss ich da machen ?

**Protokoll**

Eintrag	Von	Datum	Bearb.	Status	Anlagen
vorgang abgeschlossen	VBI	22.07.2024 07:43	VBI	abgeschlossen	
Von: post@... An: hotline@mbaec.de	SYSTEM	22.07.2024 17:07	VBI	In Bearbeitung Hotline	
Von: hotline@mbaec.de An: ...	VBI	22.07.2024 17:00	VBI	Abgeschlossen	
Antwort an Kunde erfolgt	VBI	22.07.2024 17:00	VBI	Abgeschlossen	
Von: ... An: hotline@mbaec.de	SYSTEM	22.07.2024 16:57	VBI	In Bearbeitung Hotline	
Vorgang abgeschlossen	VBI	22.07.2024 16:53	VBI	Abgeschlossen	
Von: ... An: hotline@mbaec.de	SYSTEM	22.07.2024 16:52	VBI	In Bearbeitung Hotline	
Von: hotline@mbaec.de An: ...	VBI	22.07.2024 16:46	VBI	Abgeschlossen	
Antwort an Kunde erfolgt	VBI	22.07.2024 16:46	VBI	Abgeschlossen	
Von: ... An: hotline@mbaec.de	SYSTEM	22.07.2024 16:42	VBI	In Bearbeitung Hotline	
Von: hotline@mbaec.de An: ...	VBI	22.07.2024 16:23	VBI	Abgeschlossen	
Antwort an Kunde erfolgt	VBI	22.07.2024 16:23	VBI	Abgeschlossen	
Von: ... An: hotline@mbaec.de	SYSTEM	22.07.2024 16:17	VBI	In Bearbeitung Hotline	
Vorgang abgeschlossen	VBI	22.07.2024 16:08	VBI	Abgeschlossen	
Von: ... An: hotline@mbaec.de	SYSTEM	22.07.2024 16:07	VBI	In Bearbeitung Hotline	

Ausschnitt aus dem Helpdesk der mb Hotline

Dipl.-Ing. Johann G. Löwenstein

# Ein Anwender auf dem Stand der Technik

„Die Dropbox kann ich leider nicht außen vor lassen“

Per Mail erreicht uns eine Hotline-Anfrage. Der Anwender hat einen neuen PC eingerichtet und stellt Fragen zur Lizenzierung, der Übertragung der Projekte und der Büroeinstellungen. Er erwähnt, dass seine Projekte in der Dropbox liegen. Am Ende stellt er fest: „Die Arbeit ist futsch“.

Nach dem Motto „aus Schaden wird man klug“ veröffentlichen wir den Mail-Verkehr.

**Anwender:** 12:49

Hallo, ich wollte mit dem Programm mb Worksuite 2023 auf einen neuen Computer umziehen. Habe den Manager neu installiert und die neueste Lizenzdatei auf den Manager gezogen. Folgende Probleme traten auf:

- Meldung das der Ordner sich auf der **Dropbox** befindet und nicht vollständig unterstützt wird. Es ging aber vorher auf dem alten Computer.

- Meldung das ein Viewer fehlt. Es werden auch nur Berechnungen angezeigt, aber keine Bilder.

Was habe ich falsch gemacht? Ich würde auch gern die alten **Projekte** mit rübernehmen. Was muss ich da machen?

**Anmerkungen der Redaktion:**

*Die Meldung des ProjektManagers erscheint, weil auf dem neuen PC ein Projekt geöffnet wurde, dessen Ordner mit Dropbox synchronisiert wird.*

*Offensichtlich ist vom Anwender nicht beabsichtigt, dass die Projekte über die Dropbox zwischen dem alten und dem neuen PC synchronisiert werden.*

*Der Anwender wird nun auch durch die Hotline sehr deutlich aufgefordert, Projekte nicht in der Dropbox zu speichern.*

*Die Warnung wird nicht ernst genommen!*

*Der neue PC ist noch nicht vollständig synchronisiert und dadurch fehlen irgendwelche Teile der Projekte.*

*Der mb-Mitarbeiter weiß nicht, dass der Anwender die Dropbox-Warnung in den Wind geschlagen hat.*

*Das Entpacken eines Projektarchivs auf ein vorhandenes Projekt wird immer abgelehnt. Eigentlich unproblematisch. Aber der Anwender löscht mal schnell das Projekt und übersieht, dass die Synchronisation das Projekt auch in der Cloud und auf dem alten PC löscht.*

*Mit Archiv ist das gerade eben archivierte Projekt vom alten PC gemeint.*

*Ein Büro ohne Backup!*

*Es folgen weitere Fragen zum Layout und den Bürostammdaten ...*

**mb:** 13:44

Hinweis zur Lizenzierung, Projekt als Archive übertragen (direktes Kopieren kann Probleme verursachen), „**nicht in Dropbox kopieren**“, **FAQ „Dropbox“**.

**Anwender:** 16:07

Danke für die Tipps. Jetzt funktioniert alles.

**Die Dropbox kann ich leider nicht außen vor lassen.** Das ist doch aber heute Stand der Technik, nicht alles, vor allem Planungsprojekte nicht auf dem eigenen Rechner zu haben. Der Dateiumfang wird mittlerweile so groß, dass ich nur noch über die Dropbox teilen kann.

**Anwender:** 16:17

das wasr zu voreilig. Die Bilder fehlen noch. Funktioniert nur bei einem Projekt

**mb:** 16:23

Es sieht so aus, als ob die Bild-DB defekt ist. Versuchen Sie bitte, das Projekt vom alten PC im ProjektManager zu archivieren und auf den neuen PC zu kopieren

**Anwender:** 16:42

das funktioniert. Jetzt habe ich aber glaube ich Mist gebaut.

Die Projekte, welche schon im Manager waren, lasasen sich nicht durch die Archivdatei ersetzen. **Daraufhin habe ich das Projekt aus dem Manager gelöscht. Nun ist es aber auch völlig weg. - Finde ich das noch irgend wo?**

**mb:** 16:46

Wenn Sie es mit der Funktion „Löschen“ in ProjektManager gelöscht haben, ist es gelöscht. Aber es bleibt im **Archiv**, Sie haben das Projekt archiviert.

**Anwender** 16:52

leider nicht archiviert. Das heißt, die **Arbeit ist futsch**.

meine Layouts sind auch verschwunden, bekomme ich die irgendwie rüber?

**mb:** 16:57

Sie können die Layouts von anderen Projekten übernehmen.

## Warum sind OneDrive, Dropbox & Co. so beliebt?

OneDrive ist auf vielen PCs vorinstalliert und Dropbox ist ein Quasi-Standard. Die Einsatzgebiete sind vielfältig. In diesem Beispiel hatte der Anwender zu wenig Platz auf der Festplatte und lagerte die Projektdaten in die Cloud aus. Auf die Ergebnisse kann man weltweit über den Browser zugreifen und beim PC-Zugriff auf ein ausgelagertes Projekt wird alles just in time geladen. Das klingt bequem und ist ein beschriebenes Szenario der Synchronisationsdienste.

## Glück im Unglück?

Sobald ein weiterer PC in die Synchronisation aufgenommen wird, ändert sich alles. Beim Einrichten des neuen PCs führte das Löschen des Projektes auf dem neuen PC zu einem vollständig gelöschten Projekt - auf den beiden PCs und in der Cloud! - Hoffentlich hat der Anwender etwas gelernt und nicht die Platte im alten PC geputzt als der neuen PC fertig war. Er hätte damit alle Projekte gelöscht - nicht nur auf dem alten PC - auch in der Cloud - und auch auf dem neuen PC.