

Tierney/AdobeStock

Dipl.-Ing. Steffen Heißwolf

Wissensaufbau rund um die mb WorkSuite

Lern- und Serviceangebote für unsere Anwender

Die mb WorkSuite unterstützt Tragwerksplaner seit vielen Jahren bei anspruchsvollen Bauprojekten. Je komplexer die Aufgaben werden, desto wichtiger ist ein schneller Zugang zu verständlichem und praxisnahem Wissen über Funktionen und Arbeitsweisen der Programme. Damit Anwender sowohl beim Einstieg als auch im Projektalltag zuverlässig begleitet werden, bietet die mb AEC Software GmbH ein breites Spektrum an Service- und Hilfsangeboten. Dazu gehören Schnelleinstiege, mbinare, Online-Hilfen, Videos und persönlicher Support. Dieser Artikel gibt einen Überblick, wie die verschiedenen Wissensquellen zusammenwirken und den Arbeitsalltag spürbar erleichtern.

Leistungsfähige Werkzeuge für komplexe Aufgaben

Die Tragwerksplanung stellt hohe Anforderungen an Ingenieure, da unterschiedliche Baustoffe, vielfältige Nachweise und wechselnde Projektsituationen sicher beherrscht werden müssen. Die mb WorkSuite begleitet diesen anspruchsvollen Arbeitsalltag mit einem durchdachten und leistungsfähigen Softwarepaket, das sowohl Einsteigern als auch erfahrenen Anwendern eine verlässliche Grundlage bietet. Gleichzeitig kann jeder selbst entscheiden, wann und in welcher Tiefe er sein programmspezifisches Fachwissen erweitern möchte. Unterstützt wird das durch eine breite Auswahl an Wissensquellen und Lernmaterialien.

In der modellorientierten Tragwerksplanung der mb AEC Software GmbH gilt der Leitsatz „Einmal modelliert – mehrfach profitiert“. Auch für die Programmoberflächen der mb WorkSuite gilt ein ähnlicher Grundsatz: „Einmal gelernt – mehrfach angewandt.“ Durch einheitliche Oberflächen, konsistente Eingaben und vergleichbare Ausgaben entstehen wertvolle Synergieeffekte zwischen den Anwendungen, die den Umstieg spürbar erleichtern. Ein BauStatik Anwender kann somit leicht sein Spektrum um z.B. FE-Berechnungen erweitern und findet sich in der MicroFe Oberfläche mit dem einheitlichen Bedienkonzept intuitiv zurecht.

Schnelleinstiege

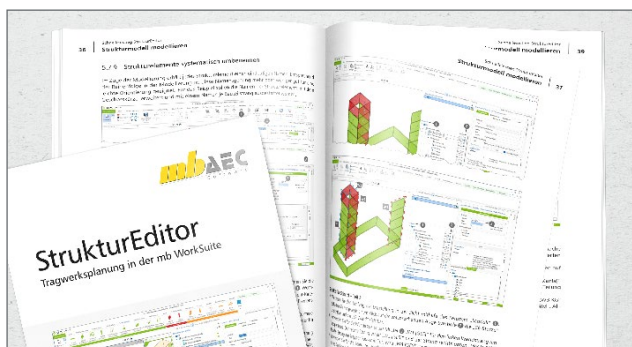


Einstieg in die Programmwelt der mb WorkSuite

Die Schnelleinstiege bilden den idealen Ausgangspunkt für Anwender, die erstmals mit der mb WorkSuite arbeiten oder eine neue Anwendung kennenlernen möchten. Die Tutorials sind speziell für Neueinsteiger konzipiert und führen Schritt für Schritt durch die grundlegenden Funktionen eines kompakten Beispielprojekts. Die Inhalte folgen den typischen Arbeitsabläufen der jeweiligen Anwendung und vermitteln die wichtigsten Aktionen in einer klaren, gut nachvollziehbaren Reihenfolge.



Am Beispiel des StrukturEditors zeigt sich besonders gut, wie wirkungsvoll dieses Format ist. Das Tutorial begleitet Anwender beim Aufbau eines ersten Strukturmodells und erläutert sowohl die Orientierung in der Oberfläche als auch das Anlegen des Modells, die Geschossstruktur und die Platzierung der gewünschten Bauteile. Außerdem werden die grundlegenden Lasten sowie die Vorbereitung der Berechnungsmodelle für weiterführende Nachweise in BauStatik und MicroFe erläutert. Damit entsteht ein vollständiger und praxisnaher Einstieg, der die zentralen Grundlagen sicher vermittelt.



Die Schnelleinstiege stehen auf unserer Homepage als PDF Dokumente zum Download bereit. Sie können parallel zur Anwendung geöffnet werden und ermöglichen es, jeden Schritt im eigenen Tempo nachzuvollziehen. Markierte Screenshots, nachvollziehbare Beispielwerte und ein klar strukturierter Ablauf erleichtern den Einstieg und geben Anwendern eine verlässliche Grundlage, die jederzeit genutzt werden kann. So bieten die Schnelleinstiege einen anschaulichen Zugang zur mb WorkSuite und ergänzen das weitere Wissensangebot wirkungsvoll.

Erste Schritte in der mb WorkSuite
www.mbaec.de/service/erste-schritte

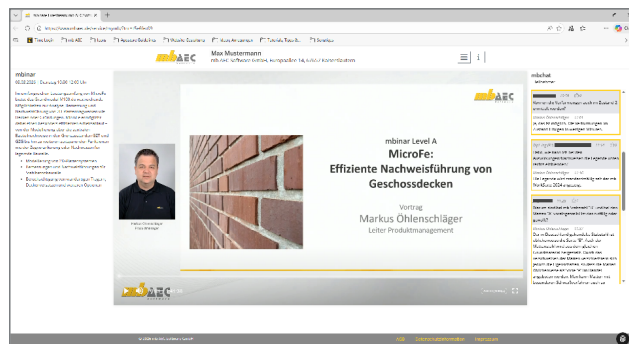


mbinare

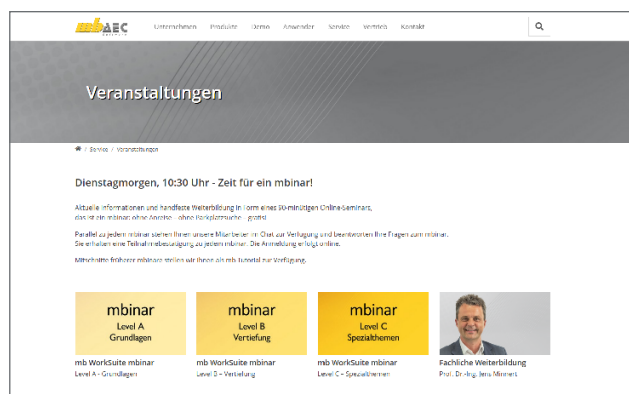


Immer Dienstags, 10:30 Uhr, Zeit für ein mbinar

Die wöchentlichen mbinare bieten Anwendern immer Dienstag um 10:30 Uhr die Möglichkeit, kostenfrei an einer kompakten Live-Schulung teilzunehmen. Die Veranstaltungen kombinieren einen fachlich fundierten Theorieteil mit einem passenden Anwendungsbeispiel aus der mb WorkSuite. Über den integrierten Chat können während des Vortrags Fragen gestellt werden, die direkt von Mitarbeitern der Hotline beantwortet werden.



Die Einordnung in die drei Kategorien Level A, B und C erleichtert die Orientierung. Level A richtet sich an Einsteiger und vermittelt grundlegende Funktionen, Level B vertieft bestehendes Wissen und zeigt effiziente Arbeitsweisen, während Level C anspruchsvolle Spezialthemen behandelt, die sich an erfahrene Anwender richten. Anwender finden so schnell das passende Angebot für ihren individuellen Wissensstand.



Ein besonderes Highlight ist die mbinar-Serie zur neuen Version, die jedes Jahr im Herbst stattfindet. Sie führt anhand eines durchgehenden Projektes durch alle Neuerungen und Optimierungen der jeweiligen mb WorkSuite-Version.

Ergänzend zur Versionsserie bietet die jährlich durchgeführte fachliche Weiterbildungsreihe mit Prof. Dr.-Ing. Jens Minnert eine vertiefende Auseinandersetzung mit praxisrelevanten Fragen des Bauwesens. Viele dieser Veranstaltungen werden von Ingenieurkammern als Fortbildung anerkannt und ermöglichen es Anwendern, ihr Fachwissen gezielt zu erweitern.

Veranstaltungskalender
www.mbaec.de/service/veranstaltungen



Video-Tutorials



YouTube-Kanal „mbtutorial“

Alle mbinare und Serien werden aufgezeichnet und stehen anschließend dauerhaft auf dem YouTube-Kanal „mbtutorial“ zur Verfügung. Die Inhalte sind in Playlists wie „Was ist neu“ oder „Weiterbildung Hochbau-Praxis“ organisiert und wie im Live-Angebot den Kategorien Level A, B oder C zugeordnet. Anwender finden dadurch schnell die Themen, die zu ihrem Wissensstand passen.

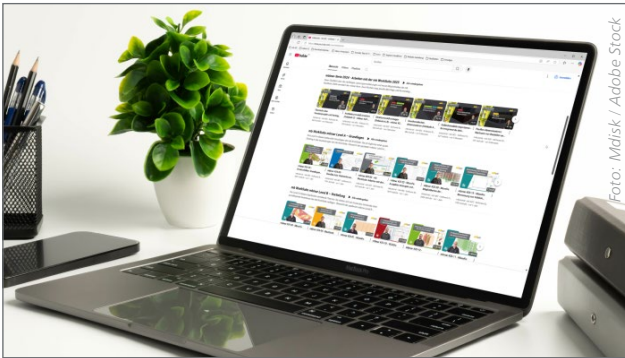
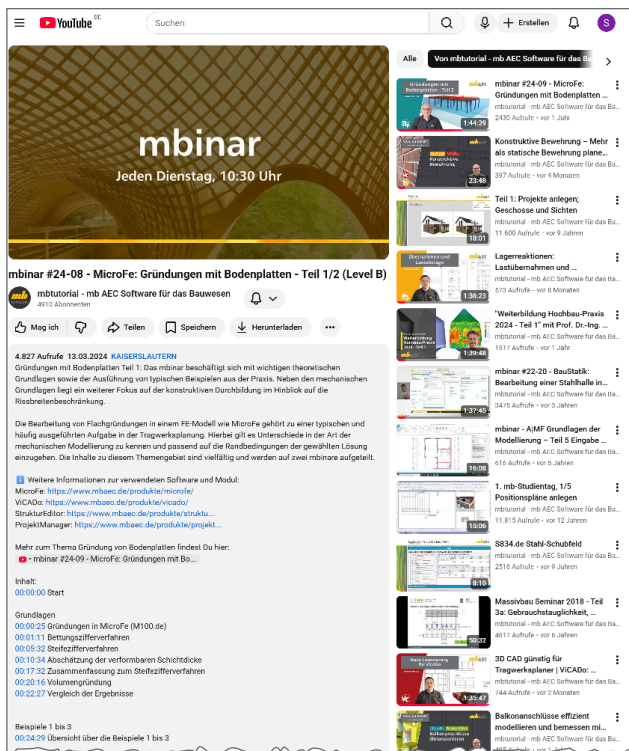


Foto: Midisk / Adobe Stock

Jede Aufzeichnung verfügt über eine ausführliche Kapitelstruktur mit Sprungmarken, sodass einzelne Inhalte gezielt und ohne Umwege aufgerufen werden können. Auf diese Weise entsteht ein umfangreiches und jederzeit verfügbares Videoarchiv, das die Live-Veranstaltungen ergänzt und es ermöglicht, Themen im eigenen Rhythmus zu vertiefen.



YouTube „mbtutorial“
www.youtube.com/@mbtutorial



mb-news

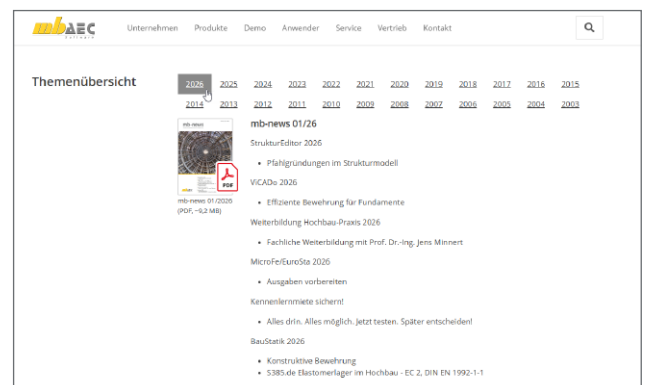


Immer aktuell informiert

Die mb-news ist seit vielen Jahren ein zentrales Informationsmedium für Anwender, Kunden und Interessenten der mb WorkSuite. Sie erscheint fünf- bis siebenmal pro Jahr als gedrucktes DIN A4-Magazin und erreicht mit einer Gesamtauflage von über 51.000 Exemplaren ein breites Publikum im deutschsprachigen Raum. Damit zählt sie zu den größten Branchenzeitschriften für Tragwerksplaner.



Jede Ausgabe verbindet Fachartikel, Leistungsbeschreibungen, Anwenderportraits und Hintergrundberichte zu aktuellen Themen der Tragwerksplanung. Ergänzt werden die Inhalte durch Produktneuheiten sowie praktische Hinweise zum Arbeiten mit der mb WorkSuite. Darüber hinaus berichten Ingenieurbüros und Unternehmen regelmäßig aus ihrer eigenen Projektpraxis und geben Einblicke in die Anwendung der mb AEC Programme im Arbeitsalltag.



Parallel zur gedruckten Ausgabe steht auf unserer Homepage ein umfangreiches Onlinearchiv bereit, das bis in das Jahr 2003 zurückreicht. Die Ausgaben ab dem Jahr 2020 sind dort vollständig als PDF-Download verfügbar. Für ältere Ausgaben werden Inhalte und Einzelartikel aufgeführt. Die vollständigen PDFs dieser Jahrgänge sind jedoch nicht online abrufbar, können bei Bedarf aber jederzeit angefordert werden. Das Archiv bietet damit einen langfristig verfügbaren Wissensspeicher, der technische Informationen, Produktwissen und praxisnahe Einblicke aus mehr als zwei Jahrzehnten mb-news bereitstellt.

mb-news
www.mbaec.de/service/mb-news

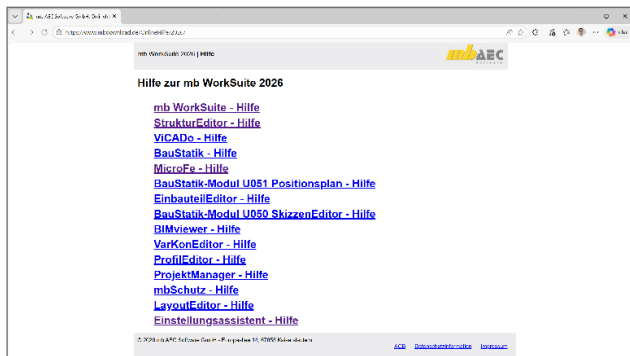


Hilfen und Tipps

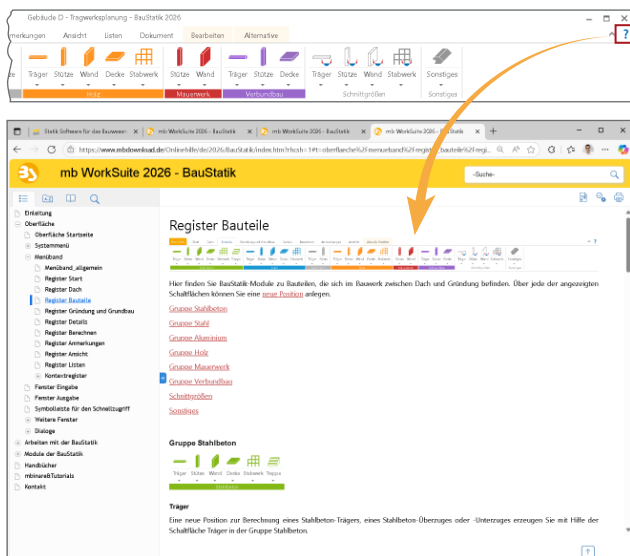


Online-Hilfe

Die Online-Hilfe der mb WorkSuite begleitet bei der Arbeit in den einzelnen Anwendungen und orientiert sich in ihrem Aufbau an dem jeweiligen Programm. Für jede Anwendung steht eine eigene, klar strukturierte und versionstreuere Hilfeseite bereit. Der Zugriff erfolgt entweder über das mymb Fenster im ProjektManager oder das Fragezeichen-Symbol in der Oberfläche, sodass die passenden Hilfeseiten automatisch geladen werden. Die Online-Hilfe fügt sich damit nahtlos in den täglichen Arbeitsablauf ein und unterstützt sowohl beim Einstieg als auch bei der Klärung fachlicher Fragen.

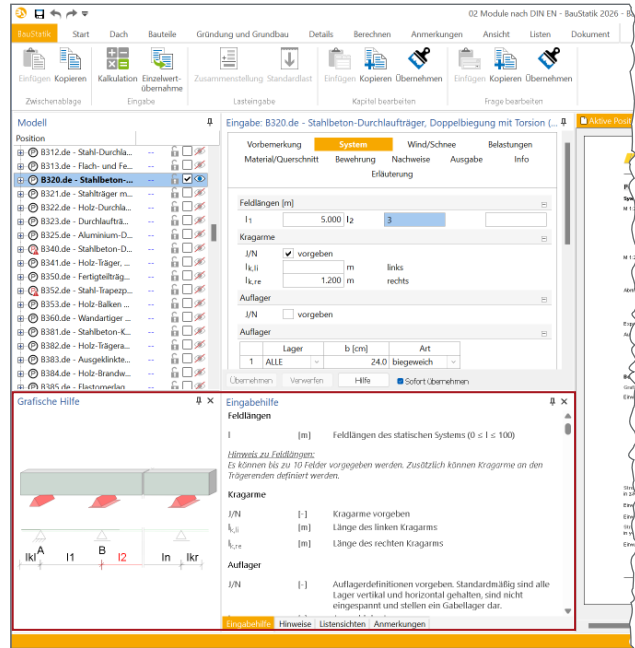


Mit der mb WorkSuite 2026 wurde die Online-Hilfe umfassend überarbeitet und in Aufbau und Gestaltung modernisiert. Eine deutlich klarer gegliederte Baumstruktur, eine verbesserte Suchfunktion und mehr kontextsensitive Inhalte erleichtern das Auffinden relevanter Informationen. Ergänzt werden die Hilfeseiten durch fachliche Grundlagen sowie integrierte Handbücher, Verweise auf mb-news-Artikel und Videoverweise, die direkt in der Hilfe bereitstehen. Auf diese Weise entsteht ein aktuelles und verlässliches Nachschlagewerk, das Anwender durch sämtliche Arbeitssituationen begleitet und jederzeit unmittelbar aus dem Programm heraus erreichbar ist.



Hilfenfenster im Programm

Die Eingabehilfen der mb WorkSuite ergänzen den Arbeitsablauf durch direkt verfügbare Unterstützung im laufenden Projekt. Sie lassen sich als eigene Fenster über die Ansichtseinstellungen aktivieren und sind vollständig in die Oberfläche integriert. Dadurch erhalten Anwender genau dort Orientierung, wo Eingaben vorgenommen werden, was die Bedienung erleichtert und die einheitlichen Konzepte der mb WorkSuite sinnvoll ergänzt.



Eingabehilfe – kontextsensitiv und verständlich

Die Eingabehilfe reagiert dynamisch auf die aktuelle Auswahl und zeigt automatisch die passenden Hinweise an. Sie erläutert die Bedeutung der Eingabefelder, erklärt Zusammenhänge und unterstützt bei fachlichen Fragen. Anwender können Rückfragen unmittelbar klären, was den Arbeitsfluss verbessert und vor allem bei komplexen Positionseingaben für zusätzliche Sicherheit sorgt.

Grafische Hilfe – Ein Bild sagt mehr als 1000 Wörter

Die grafische Hilfe ergänzt die Textebene um klare und anschauliche Darstellungen, die den jeweiligen Bearbeitungsschritt visuell verdeutlichen. Sie zeigt die Eingabe im Kontext des Bauteils und unterstützt beispielsweise mit System- oder Querschnittsgrafiken die richtige Interpretation. Die automatische Anpassung an den aktiven Dialog sorgt für eine intuitive Orientierung und hilft, Eingaben korrekt und nachvollziehbar vorzunehmen.

Gemeinsam bilden die Eingabehilfe und grafische Hilfe ein wirkungsvolles Unterstützungssystem innerhalb der mb WorkSuite-Oberfläche. Beide Fenster reagieren kontextsensitiv, liefern genau zum aktuellen Arbeitsschritt die passenden Informationen und können optional ein- oder ausgeblendet werden.

Onlinehilfe

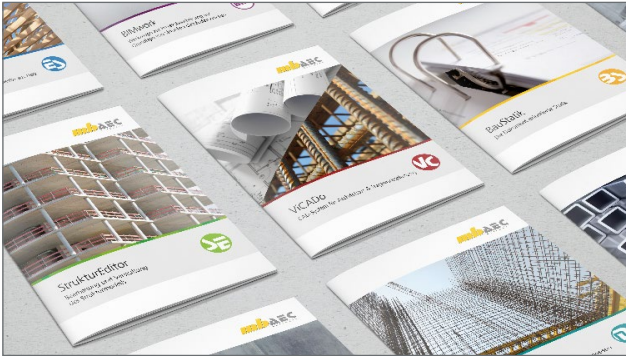
www.mbdownload.de/OnlineHilfe/2026/



Broschüren und Flyer



Die Broschüren und Flyer erweitern das Wissensangebot rund um die mb WorkSuite und bieten Anwendern kompakte, klar strukturierte Informationen zu einzelnen Anwendungen, Modulen und Neuerungen. Sie dienen als fundierte Entscheidungshilfe beim Modulkauf, vermitteln technische Grundlagen und stellen wesentliche Funktionen in einer übersichtlichen Form dar.



Was ist neu – Der Überblick zur neuen Version

Die Broschüre „Was ist neu“ erscheint zu jeder neuen Version der mb WorkSuite und fasst alle Erweiterungen und Anpassungen gebündelt zusammen. Sie erläutert Hintergründe, ordnet neue Funktionen in bestehende Arbeitsabläufe ein und bietet damit einen vollständigen Überblick über die Weiterentwicklungen der jeweiligen Version.

Anwendungsflyer für die Programme der mb WorkSuite

Für jede Anwendung der WorkSuite stehen eigene Anwendungsflyer zur Verfügung. Diese kompakten Dokumente beschreiben die zentralen Funktionen, Einsatzbereiche und Vorteile der jeweiligen Anwendung. Sie geben einen schnellen Überblick darüber, welche Aufgaben mit der jeweiligen Anwendung gelöst werden können und welche Module mit welchen Funktionen verfügbar sind.

Modulbeschreibungen BauStatik nach Einsatzgebiet

Für die BauStatik-Module stehen zusätzlich zum Anwendungsflyer ausführliche Modulbeschreibungen zur Verfügung. Diese gliedern sich nach den Eurocode Reihen und den klassischen Einsatzgebieten der Tragwerksplanung. Sie erläutern Nachweiskonzepte, beschreiben die Bedienung und ordnen jedes Modul systematisch ein. Dank der klaren Struktur ermöglichen sie einen gezielten Zugriff auf technische Details, normbezogene Grundlagen und praktische Hinweise für die Einzelmodule im Projektalltag.

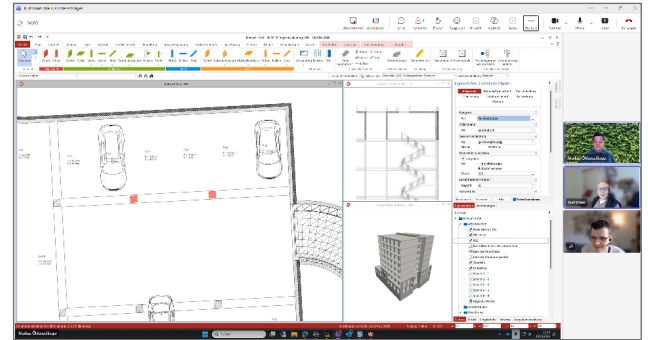
Mit den Broschüren und Flyern rund um die mb WorkSuite steht Interessenten und Anwendern eine verlässliche Dokumentationsbasis zur Verfügung, die die konkreten Anwendungen und Modulfunktionen präzise beschreibt. Die Unterlagen bilden einen zentralen Baustein der Anwendungsdokumentation und bieten allen Anwendergruppen einen schnellen Überblick über Leistungsumfang, Arbeitsweisen und fachliche Hintergründe der Programme und Module.

Schulungen



Individuelle Online-Schulungen

Individuelle Schulungen bieten Anwendern die Möglichkeit, sich gezielt mit den Funktionen und Modulen der mb WorkSuite vertraut zu machen und dabei die eigenen Projekte oder Arbeitsabläufe in den Mittelpunkt zu stellen.



Die Inhalte werden passgenau auf die jeweiligen Anforderungen abgestimmt und orientieren sich an den fachlichen Grundlagen und Funktionsbeschreibungen der offiziellen Wissensquellen. Dadurch entsteht ein persönliches und praxisnahes Lernumfeld, das den direkten Transfer in das laufende Projekt erleichtert und sowohl Neueinsteigern als auch erfahrenen Anwendern einen spürbaren Wissensvorsprung verschafft. Die Schulungen sind kostenpflichtig und können bequem über ein Online-Formular auf unserer Homepage gebucht werden.

Anfrage Online-Schulung

Schritt 1 Online-Anfrage	Schritt 2 Eingabe prüfen	Schritt 3 per Link bestätigen
Kundennummer		
Anrede*	Herr	
Titel		
Vorname*		
Nachname*		
Firma		
Straße*		
Hausnummer*		
Appartement		
Postleitzahl*		
Ort*		
Land		
Telefon*		
Telefax		
E-Mail*		
Zu welchem Thema wollen Sie geschult werden?		
Wie viele Personen nehmen an der Schulung teil?		
Kommentar*		
<input type="checkbox"/> Ich bin Student(in)		
<input type="button" value="weiter"/>		

Anfrage Online-Schulung

www.mbaec.de/demo/anfrage-onlineschulung



Hotline



Kompetente Beratung

Die Hotline der mb AEC Software GmbH unterstützt Anwender direkt während ihrer täglichen Arbeit und bietet eine persönliche Anlaufstelle für technische und fachliche Fragen rund um die mb WorkSuite. Für die Bearbeitung aller Anfragen steht ein Ticketsystem zur Verfügung, das sicherstellt, dass jedes Anliegen nachvollziehbar erfasst und vollständig beantwortet wird.

Vorrangig werden die Anfragen von Anwendern mit XL-Servicevertrag bearbeitet, anschließend die kostenpflichtigen telefonischen Anfragen und danach der Mail Support. Diese Struktur gewährleistet eine zuverlässige und effiziente Betreuung.

Telefon-Hotline

Die telefonische Hotline steht allen Anwendern offen, die während der Arbeit eine direkte Rücksprache mit erfahrenen Fachleuten benötigen. Für eine schnelle Bearbeitung sollten Kundenummer, Name und die verwendete Version der mb WorkSuite bereitgehalten werden. Die telefonische Beratung bietet eine unmittelbare Unterstützung, ersetzt jedoch keine systematische Einarbeitung oder Schulung. Anwender mit XL-Servicevertrag nutzen kostenfreie Durchwahlen, während allen anderen Anwendern kostenpflichtige Nummern zur Verfügung stehen.

Die entsprechenden Kontaktdaten sind im ProjektManager oder auf der Homepage hinterlegt. Die Hotline ist montags bis freitags von 9 bis 13 Uhr sowie von 14 bis 17 Uhr erreichbar.



E-Mail-Support

Für schriftliche Rückfragen steht ergänzend der E-Mail Support mit der Kontaktadresse hotline@mbaec.de zur Verfügung. Er eignet sich besonders für nicht zeitkritische individuelle Anfragen, bei denen Screenshots, Projektausschnitte oder ergänzende Unterlagen hilfreich sind. Die Bearbeitung erfolgt nach den oben genannten Grundsätzen der Hotline Priorisierung. Dennoch bleibt der schriftliche Support ein verlässlicher Weg, um technische Rückfragen zu stellen oder Hintergrundinformationen anzufragen.

Unterstützung bei unerwarteten Programmabbrüchen

Tritt in einer Anwendung ein unerwarteter Programmabbruch auf, kann direkt aus der mb WorkSuite ein Absturzbericht an das Hotline Team übermittelt werden. Der Bericht enthält eine kurze Beschreibung des Problems, technische Informationen zum Programmzustand und auf Wunsch auch die zugehörige Projektdatei. Unsere Hotline Mitarbeiter können die Situation dadurch präzise nachvollziehen und zielgerichtet analysieren.

Fazit

So vielfältig wie das Leistungsspektrum der mb WorkSuite ist auch das dazugehörige Wissens- und Serviceangebot. Anwender profitieren von einer breiten Auswahl an kostenfreien Wissensquellen wie den Schnelleinstiegen, den regelmäßigen mbinar Veranstaltungen und dem umfangreichen YouTube Archiv sowie der Online-Hilfe und den mb-news. Ergänzt wird dieses Angebot durch die Broschüren, Anwendungsflyer und ausführlichen Modulbeschreibungen, die eine strukturierte und verlässliche Dokumentationsbasis bilden.

Die kostenpflichtige persönliche Hotline Beratung und individuell buchbare Schulungen bieten darüber hinaus gezielte Unterstützung bei komplexen Fragestellungen und vertiefenden Themen. Auf diese Weise erhält jeder Anwender und Interessent die Möglichkeit, sein Fachwissen rund um die mb WorkSuite gezielt zu erweitern.

Die Vielzahl verfügbarer Wissens- und Informationsquellen unterstützen zuverlässig in jeder Arbeitssituation und bietet auch für jeden Erfahrungsstand genau die Inhalte, die zum aktuellen Projekt passen.

Dipl.-Ing. Steffen Heißwolf
mb AEC Software GmbH
mb-news@mbaec.de

Hotline

www.mbaec.de/service/hotline

